



**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
KARYAWAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
SKT (SIGARET KRETEK TANGAN) PT. DJARUM KUDUS BRAK  
SIDOREKSO**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**NILA FIRIZQI**

**201311126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2017**

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
KARYAWAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
SKT (SIGARET KRETEK TANGAN) PT. DJARUM KUDUS BRAK  
SIDOREKSO**


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

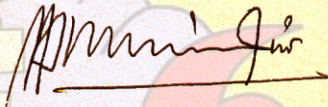
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2017

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Pembimbing I

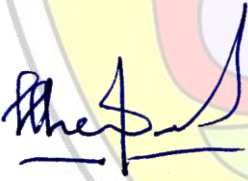
  
**Agung Subono, SE, MSi**  
NIDN. 0520017602


  
**Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM**  
NIDN. 0608086402

Mengetahui,  
Dekan

Pembimbing II



  
**Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

  
**Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM**  
NIDN. 0022038001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah  
untuk dirinya sendiri...”

(QS. Al-Ankabut:6)



### PERSEMBAHAN:

1. Kedua orang tuaku tercinta
2. Teman-teman seperjuangan
3. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN SKT (SIGARET KRETEK TANGAN) PT. DJARUM KUDUS BRAK SIDOREKSO”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya sehingga terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. H. Mochammad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Agung Subono, SE, MSi, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Bapak H. Taufiq dan Ibu Hj. Rofi'ah, beserta keluarga tercinta, terimakasih atas doa, cinta kasih, semangat dan dorongannya, sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar.
7. Mas Ahmad Dahlan Syafiq yang senantiasa sabar membantu dan menemani hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini
8. Akbar, Alya dan Rafi yang selalu memberikan hiburan kepada penulis hingga terselesainya penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman Manajemen angkatan 2013, terutama: Nita, Eni, Imas, Mila Nikmah, Dayana, Amel, Arafah, Fifi, Jalu, Imam dan Dymas untuk semua canda tawa dan dukungan yang saling kita berikan kepada satu sama lain

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya doa semoga Tuhan memberikan balasan yang setimpal. Aamiin. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus,

2017

Penulis

**Nila Firizqi**

201311126



**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
KARYAWAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
SKT (SIGARET KRETEK TANGAN) PT. DJARUM KUDUS BRAK  
SIDOREKSO**

**NILA FIRIZQI  
201311126**

Dosen Pembimbing I : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM  
Dosen Pembimbing II : Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan baik secara parsial maupun simultan terhadap *Turnover Intention* pada SKT Sidorekso PT. Djarum Kudus.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Adapun cara dalam penentuan sampel menggunakan cara *purposive sampling*. Penelitian ini adalah penelitian populasi dengan jumlah responden sebanyak 123 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, 2) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, 3) Komitmen karyawan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, 4) Stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen karyawan secara simultan berpengaruh terhadap *Turnover Intention*.

**Kata kunci:** Stres kerja, Kepuasan kerja, Komitmen karyawan dan *Turnover Intention*

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS, JOB SATISFACTION AND  
EMPLOYEES' COMMITMENT TOWARD TURNOVER INTENTION OF  
SKT EMPLOYEES OF PT. DJARUM KUDUS BRAK SIDOREKSO**

**NILA FIRIZQI  
201311126**

Advisor I : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM  
Advisor II : Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM

**MURIA KUDUS UNIVERSITY  
MANAGEMENT ECONOMIC DEPARTEMENT FACULTY**

**ABSTRACT**

*This research aims to discover the influence of Job Stress, Job Satisfaction dan Employees' Commitment partially and simultaneously toward Turnover Intention of SKT Sidorekso PT. Djarum Kudus.*

*This research is a causal associative research which uses quantitative approach. The method that is used to determine the sample is purposive sampling. This research is a population study with 123 employees as the respondents. The data were collected using questionnaire and interview and analyzed by using Multiple Linier Regression Analysis.*

*The result shows that: 1) Job Stress is positively and significantly influential toward Turnover Intention, 2) Job Satisfaction is negatively and significantly influential toward Turnover Intention, 3) Employees' Commitment is negatively and significantly influential toward Turnover Intention, 4) Job Stress, Job Satisfaction and Employees' Commitment are simultaneously influential toward Turnover Intention.*

*Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Employees' Commitment and Turnover Intention*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN/ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1 Manfaat teoritis .....	8
1.5.2 Manfaat praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Stres Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	9
2.1.2 Indikator Stres Kerja .....	10
2.1.3 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....	10
2.1.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.2 Kepuasan Kerja .....	15
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	16
2.2.3 Faktor-faktor tentang Kepuasan Kerja .....	17
2.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	19
2.3 Komitmen Karyawan .....	20
2.3.1 Pengertian Komitmen Karyawan .....	20
2.3.2 Sifat Dasar Komitmen Karyawan .....	21
2.3.2.1 Komitmen Dimulai Dari Dalam Hati.....	21
2.3.2.2 Komitmen Diuji oleh Tindakan .....	21



2.3.2.3	Komitmen Membuka Menuju Pintu Pencapaian .....	22
2.3.3	Indikator Komitmen Karyawan .....	22
2.3.4	Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	23
2.4	<i>Turnover Intention</i> .....	23
2.4.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	23
2.4.2	Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	26
2.6	Kerangka Pemikiran.....	29
2.7	Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	31
3.2	Variabel Penelitian .....	31
3.2.1	Indikator Stres Kerja ( $X_1$ ) .....	32
3.2.2	Indikator Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....	32
3.2.3	Indikator Komitmen Karyawan ( $X_3$ ).....	34
3.2.4	Indikator <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	35
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	36
3.3.1	Data Primer .....	36
3.3.2	Data Sekunder .....	36
3.4	Populasi dan Sampel .....	37
3.5	Teknik Sampling .....	38
3.6	Pengumpulan Data .....	38
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
3.8	Pengolahan Data .....	40
3.9	Analisis Data .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum SKT PT. Djarum Kudus Brak Sidorekso .....	44
4.1.1	Sejarah Singkat SKT PT. Djarum Kudus Brak Sidorekso.....	44
4.1.2	Lokasi SKT PT. Djarum Kudus Brak Sidorekso .....	46
4.1.3	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan .....	46
4.1.4	Struktur Organisasi SKT PT. Djarum Kudus Brak Sidorekso.....	49
4.1.5	Uraian Pekerjaan ( <i>Job Description</i> ) .....	50
4.2	Penyajian Data .....	56
4.2.1	Karakteristik Responden .....	56
4.2.2	Hasil Uji Instrumen .....	58
4.2.2.1	Analisis Uji Validitas .....	58

4.2.2.2 Analisis Uji Reliabilitas .....	61
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	62
4.2.3.1 Stres Kerja ( $X_1$ ) .....	62
4.2.3.2 Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....	63
4.2.3.3 Komitmen Karyawan ( $X_3$ ) .....	64
4.2.3.4 <i>Turnover Intention</i> .....	64
4.3 Analisis Data .....	65
4.3.1 Analisis Regresi .....	65
4.3.2 Uji Hipotesis .....	67
4.3.3 Uji Hipotesis Stres Kerja ( $X_1$ ), Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) dan Komitmen Karyawan ( $X_3$ ) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) secara Parsial (Uji t).....	67
4.3.4 Uji Hipotesis Stres Kerja ( $X_1$ ), Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) dan Komitmen Karyawan ( $X_3$ ) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) secara Bersama-sama (Uji f).....	70
4.3.5 Analisis Koefisien Determinasi .....	71
4.4 Pembahasan.....	72
4.4.1 Pembahasan Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	72
4.4.2 Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	74
4.4.3 Pembahasan Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75
4.4.4 Pembahasan Pengaruh Antara Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	77
4.4.5 Implementasi Hasil Penelitian Terhadap Kerangka Pikir Teoritis..	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	56
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Karyawan .....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	61
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Stres Kerja .....	62
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Komitmen Karyawan .....	64
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan <i>Turnover Intention</i> .....	65
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji t Coefficients <sup>a</sup> .....	67
Tabel 4.13 ANOVA <sup>a</sup> .....	70
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	49
Gambar 4.2 Implementasi Hasil Penelitian.....	79





